

Privacyverklaring Business Club Maas en Waal

Dit is de privacyverklaring van Business Club Maas en Waal (hierna ook: BCMW), gevestigd te Beneden-Leeuwen (hierna: “wij”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze leden, potentiële leden en andere personen die onze website bezoeken of die op een andere wijze contact met ons hebben.

Contactgegevens

Onze functionaris is te bereiken per e-mail: info@bcmw.nl.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, of als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), neemt u dan contact met ons op.

Heeft u een klacht, dan vernemen wij dat graag schriftelijk van u. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zullen daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Lidmaatschap

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan ons verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een lidmaatschap heeft bij BCMW, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt: (waaronder: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, naam organisatie en KvK-nummer, functie, adresgegevens) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

BCMW heeft niet de intentie om met haar website en/of vereniging gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. BCMW kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van en over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Wanneer een ouder er van overtuigd is dat BCMW zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, dan kan deze ouder contact met ons opnemen en zullen wij de betreffende informatie verwijderen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Lidmaatschap

BCMW verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om (aspirant) leden te (kunnen) benaderen indien dit nodig is voor de uitvoering van de doelen van de vereniging in de breedste te zin van het woord;
- Om externe partijen in kennis te stellen van de (aspirant) leden voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de doelen van de vereniging.

Zodra u uw contactgegevens aan ons verstrekt, geeft u hiervoor toestemming. U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Wij mogen dan geen gegevens meer van u verwerken. Wij kunnen vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, wat in de praktijk veelal inhoudt dat het lidmaatschap niet kan worden voortgezet en de intrekking van de toestemming als verzoek tot beëindiging van het lidmaatschap wordt beschouwd.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om het lidmaatschap te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze doelstellingen en het verkrijgen van nieuwe leden.

Nieuwsbrief

Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening of nieuwsberichten vanuit onze vereniging, diens leden of andere (netwerk)organisaties. Indien u een lidmaatschap bent aangegaan is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij u nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Geautomatiseerde besluitvorming

BCMW neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een bestuurslid van BCMW) bij betrokken is geweest.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Lidmaatschap

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. BCMW hanteert een bewaartermijn voor persoonsgegevens van maximaal zeven jaren na beëindiging van het lidmaatschap.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die wij versturen, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de verenigingsdoelen van BCMW of wanneer wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek wordt gedaan door degene wiens persoonsgegevens het betreft, verzoeken wij u een veilige kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.